

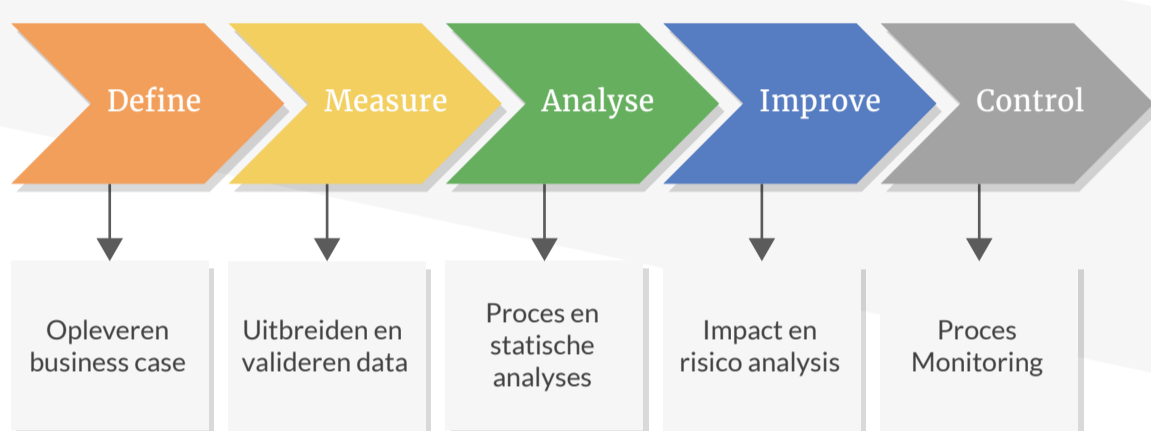
Training Process Mining voor LEAN Six Sigma Black belts en Green belts

Process Mining is een nieuwe innovatieve technologische ontwikkeling op het gebied van data en processen die uitstekend ingezet kan worden ter ondersteuning van de werkzaamheden van Lean Six Sigma Black Belts en Green Belts.

Process Mining maakt het mogelijk op efficiënte wijze bedrijfsprocessen integraal te analyseren: waar zit een ommissie ten opzichte van de gewenste situatie? Waar wordt geen waarde toegevoegd of verloopt het proces inefficiënt? Hebben de maatregelen om flow te introduceren het gewenste effect? Wat zijn de oorzaak-gevolg relaties en zijn deze statistisch significant?

Process Mining stelt de Lean Six Sigma expert in staat om op basis van alle beschikbare data de gewenste analyses uit te voeren. Dit in tegenstelling tot de praktijksituatie, waarbij het nemen van steekproeven meer centraal staat. Daarnaast biedt Process Mining relevante stuurinformatie met betrekking tot procesgegevens in de vorm van realtime of near realtime dashboards. Process Mining software wordt in hoog tempo steeds uitgebreider, functionaliteiten nemen toe en de toegevoegde waarde voor de business stijgt.

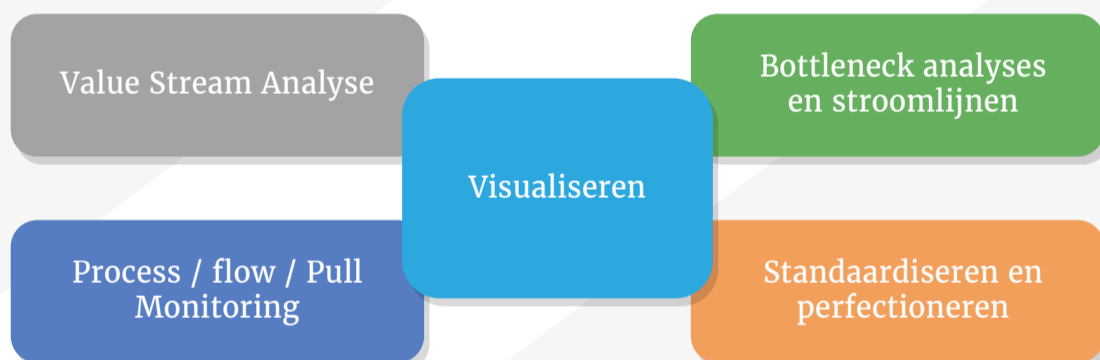
6σ en Process Mining



Figuur 1: ondersteuning Process Mining in relatie tot de DMAIC model

Met behulp van Process Mining is het mogelijk om uit de data die zich in informatiesystemen bevindt het bedrijfsproces te reconstrueren, te analyseren en te monitoren. De data gedreven aanpak met behulp van Process Mining biedt nieuwe inzichten, mogelijkheden en een versnelling in het verbeteren van procesprestaties en procesverbeter trajecten.

LEAN en Process Mining



Figuur 2: ondersteuning Process Mining LEAN toolset

Lean Six Sigma en Process Mining kunnen elkaar enorm versterken en zorgen voor 1 en 1 = 3. Om deze meerwaarde te creëren hebben wij deze hands-on training ontwikkeld gebaseerd op ervaringen uit de praktijk.

In deze training leert U als Black belt en Green belt:

- De relatie tussen Lean Six Sigma en Process Mining
- Waar process mining kan worden ingezet binnen het DMAIC model
- Hoe en waar process mining de Lean toolset ondersteunt
- Hoe u met Process Mining proces en statistische analyses uitvoert die voorkomen in de Lean Six Sigma gereedschapsset
- Hoe u de voor Process Mining noodzakelijke data beschikbaar krijgt
- Hoe u Process mining kunt inzetten ter ondersteuning van het gedragveranderingsproces
- Hoe Process Mining software, 'R' en Python zich verhouden tot software voor statistische analyses als Minitab en SPSS

Tijdens de training werkt u met de state of the art Process Mining software van Celonis SE en maakt u ook kennis met 'R' en Python. Om aan de training deel te nemen hoeft geen software aangekocht te worden.

Doelgroep: **Functionarissen in de functie van Black belt en Green belt (certificering is geen voorwaarde)**

Aantal dagen: **2 dagen**

Kosten: **€ 1.995,- (excl. BTW) per deelnemer**

Vragen over de trainingen

Voor inhoudelijke vragen over de training of heeft u behoefte aan een maatwerk-training, bezoek dan onze website:

www.zuiverict.nl/training

Contact

Zuiver ICT
Paardeweide 24a
4824 EH Breda
The Netherlands
T 076 888 53 07