



# Boskalis Dredging & Marine Experts

Boskalis is wereldwijd actief en een leidende onderneming op het gebied van baggeren, offshore energie en maritieme dienstverlening. Door haar brede portfolio van specialistische activiteiten, in combinatie met innovatieve totaaloplossingen is de onderneming toonaangevend binnen haar marktsegmenten. Er werken meer dan 8.000 mensen en de omzet bedroeg in 2015 circa € 3,2 miljard. Boskalis heeft Zuiver ICT gevraagd een Customer Live Demo te geven m.b.t. de analyse van het centrale inkoopproces en daarbij gebruik te maken van Celonis Process Mining.

Binnen Boskalis worden op schepen, verspreid over de wereld, diverse materialen en diensten ingekocht ten behoeve van het onderhoud. De inkoopaanvraag wordt centraal in Papendrecht (NL) door de afdeling inkoop verwerkt. Begin 2016 is het nieuwe Infor ERP systeem geïmplementeerd. Er is binnen de afdeling inkoop behoefte om de rapportage naar de interne klanten te verbeteren.

## De vraagstelling

Aan Zuiver ICT is gevraagd om aan te tonen dat door inzet van Celonis Process Mining de analyse van het inkoopproces en de rapportage naar de interne opdrachtgevers sterk verbeterd wordt. Om dit te bewerkstelligen is data uit twee systemen samengevoegd tot één dataset. Het hoofd inkoop en een deel van de medewerkers zijn getraind in het gebruik van Celonis Process Mining. Gezamenlijk en onder begeleiding van Zuiver ICT heeft het analyse dashboard vorm gekregen.

## Kracht van visualisatie

Er is aan getoond dat met Celonis Process Mining de analyse en rapportage over het inkoopproces sterk verbeterd wordt. Dit komt doordat het inkoopproces en de bijbehorende prestaties in samenhang gevisualiseerd worden.

## Lessons learned

De resultaten van de Customer Live Demo Boskalis:

De medewerkers van de afdeling inkoop ervaren het werken met Process Mining als intuïtief en gebruiksvriendelijk.

Process Mining is iets wat naast de BI applicatie gepositioneerd zal worden

Monitoring m.b.v. Process Mining zal worden ingezet om ook verbeteringen daadwerkelijk te effectueren.